



AMBULANCIAS DEL VALLES, S.C.C.L a través de la Gerencia expone que la empresa lleva a cabo el servicio de “ **TRANSPORTE SANITARIO PROGRAMADO DE ENFERMOS, ACCIDENTADOS Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD y TRANSPORTE SANITARIO DE SERVICIOS PREVENTIVOS Y TRANSPORTE ESCOLAR ADAPTADO.** “ en el ámbito nacional, ofreciendo siempre como argumento prioritario en su oferta la idoneidad de los servicios realizados y su seriedad en el trato, orientados a la plena satisfacción de sus clientes y entorno social.

El logro de un servicio de calidad es una política emanada de la gerencia y compartida por toda la organización. Los clientes, al escogernos, pueden estar seguros de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto hasta la finalización total de los servicios contratados. La política de calidad de nuestra empresa es consolidar esta realidad mejorando siempre el resultado del servicio y la atención a los requerimientos de nuestros clientes. El sistema de gestión de la calidad descrito en los manuales de la calidad, procedimientos, manuales conductor e instrucciones de trabajo ha sido desarrollado bajo su dirección y cuenta con su total apoyo.

Todos los detalles de las políticas, procedimientos y procesos se describen en el manual de la calidad, en los procedimientos y procesos documentados y en las instrucciones de trabajo de forma simple y dinámica. Gerencia controla y confirma toda esta documentación y notifica a todos sus empleados la necesidad de seguir cuantas instrucciones se derivan de este proceso para llegar a la mayor garantía de calidad que podamos ofrecer, y que solo es posible con su colaboración en el proyecto. Asimismo invita a sus trabajadores a participar, a través de sus sugerencias, para conseguir una mejora continua y una total identificación con la política de calidad pues, el mayor activo de nuestra empresa son los trabajadores.

AMBULANCIAS DEL VALLES, S.C.C.L. tiene como objetivo que la calidad del servicio que ofrece cumpla los requisitos de cada cliente, de los requisitos legales o reglamentarios u otros requisitos, lo que asegura el éxito a largo plazo de la empresa y su proyecto de futuro. Para tal fin la Gerencia, establece, declara y asume los siguientes principios:

- La calidad del servicio es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de **PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN y MEJORA CONTINUA** durante todo el ciclo.
- Las exigencias contractuales, los requisitos y expectativas de los clientes son el único criterio para establecer el patrón de la calidad de nuestros servicios.
- Los requisitos de calidad y las exigencias contractuales deben ser ejecutadas de forma efectiva en especificaciones que se comunicarán a los proveedores de forma completa y oportuna.
- La calidad es un trabajo común de todas las áreas de la empresa, cada una de ellas asume que es el cliente y proveedor de departamentos y personas de la organización.
- Cada empleado de **AMBULANCIAS DEL VALLES, S.C.C.L.** es responsable de la calidad de su trabajo. El coordinador de calidad lo es de impulsar la implantación de la política y objetivos de calidad, y de comprobar su ejecución mediante auditorías.
- La Gerencia quiere transmitir la trascendencia de la aplicación de esta política que exige la integración de todo el equipo humano de la empresa, por tanto, la dirección considera prioritarias las acciones de **MOTIVACIÓN Y FORMACIÓN**, proporcionando los recursos necesarios para su desarrollo e implantación
- Definir objetivos de la Calidad específicos y cuantificables, así como el seguimiento de éstos.

La Gerencia